

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026.07.22.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:

Fülöp Viktória egyéni vállalkozó

Székhely:

1061 Budapest, Paulay Ede utca 47. I. emelet 14.

Nyilvántartási szám:

58308709

Adószám:

45723683-1-43

E-mail: info@viktoriafulop.hu

Honlap: viktoriafulop.hu

Az adatkezelő kommunikációs stratégiai tanácsadási, PR-, tartalomkészítési és egyéni kommunikációs fejlesztési szolgáltatásokat nyújt.

Amennyiben az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt köteles kijelölni, annak neve és elérhetőségei külön feltüntetésre kerülnek.

2. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, az adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamig kezel, továbbá ismertesse az érintetteket megillető jogokat és azok gyakorlásának módját.

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon, célhoz kötötten, adattakarékosan, pontosan, korlátozott tárolási idővel, bizalmasan, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedések mellett kezeli.

Az adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges.

4. Az adatkezelések ismertetése

4.1. Kapcsolatfelvétel

Az érdeklődők a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel.

Kezelt adatok:

név

e-mail-cím

telefonszám

az üzenet tartalma

Az adatkezelés célja:

kapcsolatfelvétel
a megkeresés megválaszolása
előzetes egyeztetés
szükség esetén ajánlatadás

Jogalap:

A kapcsolatfelvétel és a megkeresés megválaszolása jellemzően a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelésen alapul.

Adatkezelés időtartama:

Amennyiben szerződés nem jön létre, a személyes adatokat az adatkezelő legfeljebb 12 hónapig őrzi meg, ezt követően törli.

4.2. Ajánlatkérés

Az érdeklődő az adatkezelőtől kommunikációs vagy PR-szolgáltatásra ajánlatot kérhet.

Kezelt adatok:

név
e-mail-cím
telefonszám

Az adatkezelés célja:

az ajánlat elkészítése
kapcsolattartás az ajánlatkérővel
az ajánlatkéréshez kapcsolódó előkészítő egyeztetések

Jogalap:

Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés időtartama:

Az ajánlatkérés lezárásáig, illetve amennyiben szerződés nem jön létre, legfeljebb 12 hónapig.

4.3. Szerződés teljesítése

Amennyiben a felek között szerződés jön létre, az adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja különösen:

- kapcsolattartás
- teljesítés
- projektmenedzsment
- egyeztetések lebonyolítása
- a szerződéses kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelés időtartama:

A szerződés megszűnését követő 5 évig, illetve ameddig az adatkezelőnek jogi igény érvényesítéséhez vagy elhárításához szüksége van az adatokra.

4.4. Kommunikációs stratégia, PR-tanácsadás és tartalomkészítés

Az adatkezelő kommunikációs stratégia készítése, PR-tanácsadás, tartalomkészítés és egyéni kommunikációs fejlesztés során olyan adatokat is megismerhet, amelyeket az ügyfél a közös munka érdekében bocsát rendelkezésére.

Ide tartozhatnak különösen:

kommunikációs stratégiai dokumentumok

- üzleti tervek
- projektleírások
- pályázati dokumentáció
- prezentációk
- márkaépítési koncepciók
- kommunikációs elemzések
- médiaanyagok
- sajtóanyagok
- interjúvázlatok
- kreatív koncepciók

Az adatkezelő ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel.

Jogalap:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve egyes esetekben jogos érdek alapján történhet.

Adatkezelés időtartama:

A szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd a szerződés megszűnését követően a vonatkozó megőrzési idők szerint.

4.5. Bizalmas információk kezelése

A szolgáltatás jellege miatt az ügyfél olyan üzleti, szakmai vagy személyes információkat is megoszthat az adatkezelővel, amelyek nem minden esetben minősülnek személyes adatnak, azonban bizalmas jellegűek lehetnek.

Az adatkezelő vállalja, hogy ezeket kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel, és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha azt jogszabály, hatósági megkeresés vagy bírósági kötelezés teszi szükségessé. Referenciaként az együttműködésre kizárólag az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával hivatkozik.

Jogalap:

Amennyiben személyes adatot is érint, a kezelése a szerződés teljesítéséhez vagy jogos érdekhez kapcsolódhat.

4.6. Számlázás

A számla kiállításához szükséges adatokat az adatkezelő a számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Kezelt adatok:

név
számlázási név
számlázási cím
adószám, ha szükséges
a számlázáshoz kapcsolódó pénzügyi adatok
Az adatkezelés célja:

számlakiállítás
számveteli bizonylatkezelés
adózási kötelezettségek teljesítése
Jogalap:
Jogszámban alapuló kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő:
8 év.

4.7. Telefonos kapcsolatfelvétel

Amennyiben az érintett telefonon veszi fel a kapcsolatot az adatkezelővel, az adatkezelő a hívás során megismert személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel és a szolgáltatás nyújtása érdekében kezeli.

Telefonbeszélgetés rögzítésére nem kerül sor, kivéve, ha erről az érintettet előzetesen külön tájékoztatják.

Jogalap:

A kapcsolatfelvétel és az egyeztetés alapján szerződéskötést megelőző lépések, illetve szükség esetén szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama:

A kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb 12 hónapig, ha szerződés nem jön létre.

4.8. Weboldal működtetése

Az adatkezelő a weboldal biztonságos működtetése, a felhasználói élmény javítása és a szolgáltatás biztosítása érdekében technikai adatokat kezel.

Ide tartozhatnak különösen:

IP-cím;
böngésző típusa;
operációs rendszer;
a weboldal használatának időpontja;
naplóállományok;
technikai sütik.

A sütik alkalmazására vonatkozó részletes szabályokat külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelés célja
a weboldal működésének biztosítása;
informatikai biztonság;
hibák felderítése;

visszaélések megelőzése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek, illetve a nem szükséges sütik esetében az érintett hozzájárulása.

5. Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés jogalapjai különösen a következők:

a) Az érintett hozzájárulása

A személyes adatok kezelése az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásán alapulhat.

b) Szerződés teljesítése

Amennyiben az érintett és az adatkezelő között szerződés jön létre, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség teljesítése

Különösen a számlázási, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése során.

d) Jogos érdek

Az adatkezelő bizonyos esetekben – például informatikai rendszereinek biztonsága vagy jogi igényeinek érvényesítése érdekében – jogos érdek alapján kezelhet személyes adatokat. Az érintett ilyen esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen.

6. Az adatok forrása

A személyes adatokat az adatkezelő elsődlegesen közvetlenül az érintettől szerzi meg.

Az érintett kizárólag olyan személyes adatot adjon meg, amelynek kezelésére jogosult.

7. Az adatok tárolása és biztonsága

Az adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ennek keretében különösen:

- jogosultságkezelést alkalmaz,
- gondoskodik az adatok bizalmasságáról,
- védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés, megsemmisítés vagy nyilvánosságra hozatal ellen,
- rendszeresen frissíti az alkalmazott informatikai rendszereket,
- biztonságos kommunikációs csatornákat használ,
- törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatókkal működjön együtt, amelyek megfelelő adatbiztonsági garanciákat nyújtanak.

8. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai szerint járhatnak el.

Az adatfeldolgozók köre különösen:

- tárhelyszolgáltató
- domainszolgáltató
- informatikai üzemeltető
- könyvelő
- számlázóprogram szolgáltató
- elektronikus levelezési szolgáltató
- felhőalapú dokumentumtárolási szolgáltató, amennyiben alkalmazásra kerül

Az adatfeldolgozók aktuális listáját az adatkezelő kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja, illetve a jelen tájékoztatót szükség esetén frissíti.

9. Adattovábbítás

Az adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag jogszabály alapján, hatósági megkeresésre, bírósági kötelezés alapján, vagy az érintett előzetes hozzájárulásával továbbít. Az adatkezelő személyes adatot üzleti vagy marketing célból harmadik személy részére nem értékesít.

10. Harmadik országba történő adattovábbítás

Amennyiben az adatkezelő olyan szolgáltatót vesz igénybe, amely az Európai Gazdasági Térségen kívül dolgoz fel személyes adatokat, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák fennállása mellett történik.

Az adatkezelő minden esetben törekszik európai szolgáltatók igénybevételére.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem alkalmaz.

Amennyiben a weboldalon a jövőben ilyen technológia kerülne bevezetésre, arról az adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintetteket.

12. Adatmegőrzési idő

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag addig kezeli, ameddig az adatkezelés célja fennáll, illetve ameddig jogszabály vagy jogos érdek alapján azok megőrzése szükséges.

Az egyes adatkezelések megőrzési ideje:

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel

Megőrzési idő: legfeljebb 12 hónap

Adatkezelés célja: Ajánlatadás

Megőrzési idő: legfeljebb 12 hónap

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Megőrzési idő: szerződés megszűnését követő 5 év

Adatkezelés célja: Számlázás

Megőrzési idő: 8 év

Adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése

Megőrzési idő: az elévülési idő végéig

13. Az érintettek jogai

Az adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott jogukat gyakorolhassák.

Az érintett jogosult:

13.1. Tájékoztatást kérni

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és amennyiben igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

13.2. Hozzáférést kérni

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, történik-e személyes adatainak kezelése, valamint jogosult másolatot kérni a kezelt adatokról.

13.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

13.4. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben:

az adatkezelés célja megszűnt,
visszavonta hozzájárulását,
az adatkezelés jogellenes,
jogszabály írja elő a törlést.

Az adatkezelő nem törölheti azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály kötelezően előírja.

13.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.

13.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérje azok továbbítását más adatkezelő részére, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

13.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul.

13.8. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

14. Az érintetti kérelmek kezelése

Az adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőn belül megválaszolja.

Főszabály szerint a válaszadási határidő egy hónap, magyar jogi környezetben pedig az érintetti kérelem elbírálására vonatkozó szabályok is irányadók. Szükség esetén ez a határidő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: info@viktorifulop.hu

Postacím: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 47. I. emelet 14.

15. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is érvényesítheti jogait.

16. Cookie-k használata

A weboldal sütiket alkalmaz. A sütik alkalmazására vonatkozó részletes szabályokat a külön elérhető Cookie Tájékoztató tartalmazza.

17. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi környezet vagy a szolgáltatás változása esetén módosítsa.

Az aktuálisan hatályos változat minden esetben a weboldalon érhető el.

18. Kapcsolat

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, az alábbi elérhetőségen lehet kapcsolatba lépni az adatkezelővel:

Fülöp Viktória egyéni vállalkozó

Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 47. I. emelet 14.

E-mail: info@viktorifulop.hu